

TECHNOLOGIE Elementy oprogramowania można wykorzystać wielokrotnie

Informatyzacja firm będzie łatwiejsza

Dzięki zastosowaniu specjalnego języka komputerowego łatwiej będzie tworzyć nowe oprogramowanie

ANGELIKA MUŚKO
Dziennik Finansowy

Wdrażanie nowego oprogramowania w struktury firm będzie dużo łatwiejsze. Ma się do tego przyczynić wykorzystanie wyników badań w ramach 6. programu ramowego Komisji Europejskiej SUPER (Semantics Utilised for Process Management within and between Enterprises), w którym bierze udział m.in. Akademia Ekonomiczna w Poznaniu. Program pozwoli na przekształcenie procesów biznesowych, czyli prac, jakimi zajmuje się firma, w język komputerowy, czyli tzw. opis ontologiczny. Dzięki temu firmy będą mogły wielokrotnie wykorzystywać elementy raz powstałego oprogramowania.

Spółki coraz częściej wykorzystują infrastrukturę informatyczną w celu zwiększenia konkurencyjności. Jej tworzenie staje się jednak bardziej skomplikowane. Wpływ na to ma kilka czynników. Po pierwsze rozwój globalnego rynku spowodował, że coraz więcej podmiotów gospodarczych prowadzi działalność międzynarodową. Dodatkowo zmienia się struktura spółek. Dominującym podmiotem nie są już korporacje. Coraz większą rolę odgrywają małe i średnie przedsiębiorstwa powiązane ze sobą siecią usług. Z tego powodu tworzenie specjalnych programów, które umożliwiają współpracę przez sieć, jest coraz

trudniejsze. Aby to dokładnie zrozumieć, należy przeanalizować proces powstawania systemu IT.

Można go podzielić na cztery części. Pierwsza z nich to tzw. modelowanie. W jego trakcie przedsiębiorca rysuje informatykowi procesy zachodzące w firmie. Następnie programista stwierdza, za pomocą jakiej aplikacji można opisać poszczególne funkcje wykonywane przez firmę. W drugiej fazie następuje tzw. implementacja procesu. Oznacza to, że model analityczny przekształcany jest do postaci zrozumiałej przez system informatyczny. Następnie dochodzi do wdrażania systemu. W tym przypadku przekazuje się programowi wykonywanie kolejnych zadań związanych z prowadzeniem firmy. W czwartej fazie cyklu informatycy analizują poprawność działania efektywność systemu. Powodzenie tworzenia programu umożliwiającego interakcję w sieci uzależnione jest od ścisłej współpracy między programistami a przedsiębiorcami. Pierwsi z nich myślą jednak w kategoriach informatycznych, drudzy zaś biznesowych. Może to spowodować rozbieżność w rozumieniu procesów zachodzących w firmie. Przez to otrzymany program nie będzie działał jak należy. Ułatwienie ma przynieść specjalny słownik komputerowy, czyli opis ontologiczny.

– Wprowadzenie ontologii pozwoli na zautomatyzowanie procesu modelowania oprogramowania – mówi Dominik Zyskowski z Katedry Informatyki Ekonomicznej Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, prowadzący badania w ramach projektu SUPER. – Analityk nie będzie już musiał opisywać technicznym językiem poszczególnych zadań w procesie biznesowym. Do-



Nowe oprogramowanie pozwoli na lepsze zarządzanie procesami zachodzącymi w firmie

Ile kosztuje specjalny język komputerowy?



DOMINIK
ZYSKOWSKI
Katedra Informatyki
Ekonomicznej
AE w Poznaniu

datkowo przejście do formy opisu zrozumiałej przez komputer będzie w dużym stopniu zautomatyzowane. W ten sposób zredukowany będzie udział konsultantów, którzy obecnie są mediatorami pomiędzy światem biznesu a światem IT.

Wystarczy, że przedsiębiorca za pomocą programu, który będzie

Sam program do tworzenia ontologii będzie dostępny za darmo na stronie www.ip-super.org. Obecnie znajdują się tam jeszcze wersje rozwojowe. Projekt SUPER ma być jednak zakończony do kwietnia 2009 r. Dokładne koszty wdrożenia technologii semantycznych nie są jeszcze znane. Jedną ze współpracujących z nami firm telekomunikacyjnych prognozuje, że realizacja nowej technologii spowoduje wzrost wydatków na infrastrukturę IT o 20 proc. Koszty te szacowane są wskaźnikiem CAPEX obejmującym wydatki na sprzęt i oprogramowanie. Skróci się za to czas wprowadzenia nowych produktów na rynek o 30 – 50 proc., co spowoduje wzrost zysków o 8 proc.

ogólnie dostępny na stronie www.ip-super.org, odwzorowuje działalność swojej firmy. Aplikacja będzie składać się z symboli. Za ich pomocą będzie można narysować procesy w firmie, np. wystawianie faktury. Następnie komputer przyporządkuje, za pomocą jakiego programu można opisać daną czynność.

Elementy tak utworzonego modelu będzie można wykorzystać wielokrotnie. Dzięki temu łatwiej uniknąć błędów spowodowanych złym zrozumieniem się między informatykiem a biznesmenem. Sam proces modelowania programu nie wymaga już udziału programisty. – Takie podejście do tworzenia usług sieciowych pozwoli na wprowadzenie szybkich zmian w oprogramowaniu używanym przez firmę – komentuje Agata Filipowska z Katedry Informatyki AE w Poznaniu, kierująca projektem SUPER. – Poza tym będzie możliwe włączanie modułów udostępnianych przez inne firmy.

Przykładowo, jeżeli firma posiada magazyn, będzie miała zapewne również aplikację informatyczną do jego zarządzania. Takie przedsiębiorstwo współpracuje z licznymi odbiorcami. Aby usprawnić proces wymiany dóbr, spółka może udostępnić partnerom elementy oprogramowania odpowiedzialne za sprawdzanie ilości towaru. Dzięki temu współpraca będzie efektywniejsza. Odbiorcy łatwiej dopasują swój system, ponieważ nie będą już modelować na nowo programu. Wykorzystają za to komponenty stworzone do zarządzania magazynem. Z tego powodu przy automatyzacji nie trzeba również tworzyć i rozbudowywać programów na potrzeby indywidualnych użytkowników.

– Firmy często mają już wdrożone niektóre elementy oprogramowania – mówi Dominik Zyskowski. Jednak możliwość ich ponownego wykorzystania w nowych procesach bywa niewielka. Przy modelowaniu oprogramowania wykorzystywanego przy nowych zadaniach firmy niektóre komponenty (opracowane w formie usług sieciowych) można zatem wykorzystać ponownie.